



Patientenauf- und Informationssystem

Einführung einer Software- und Servicegebühr

Liebe HiTPANEL Anwender: innen,

wie Sie wissen, wollte ich HITPANEL als einmalige Praxisausgabe ohne fortlaufende Kosten anbieten. 2005 begann die Entwicklung des Systems auf damaligen Kundenwunsch und wird seitdem immer wieder um neue Funktionen erweitert. Ebenso bringen Windows-Updates manchmal Änderungen, die Anpassungen im Programm erfordern, um den reibungslosen Betrieb gewährleisten zu können.

Bisher finanziere ich den Betrieb fast ausschließlich aus den Einnahmen neu gewonnener Kunden, Updates und fast jeden Service bekamen Sie bisher kostenlos von mir. Um Ihnen unseren gewohnt guten Service auch in vielen Jahren noch anbieten zu können, muss ich neue Mitarbeiter einstellen, da ich inzwischen natürlich auch nicht jünger geworden bin. Ich werde deshalb meiner Tochter in den nächsten Jahren alle Abläufe beibringen und Sie wird die Firma später einmal autark weiterführen. Hierdurch erhöhen sich die jährlichen Ausgaben in nicht unerheblichem Maße.

Aus diesem Grund habe ich mich entschlossen, für HiTPANEL eine monatliche Softwarepflege und -Servicegebühr ab schlanken 15€ inkl. MwSt., bei jährlicher Zahlweise, ab 2024 einzuführen. Für Neukunden wird diese obligatorisch sein, wobei sie immer ab dem Folgejahr des Erwerbs greift, das aktuelle Jahr bleibt gebührenfrei.

Sie, die HiTPANEL teilweise schon Jahre nutzen, kann ich nur darum bitten, das Projekt auf diesem Weg mit zu unterstützen. Die Alternative kann ansonsten nur darin bestehen, Updates und Service bei Bedarf normal zu berechnen, wie Sie es von jedem anderen Softwareunternehmen, oder Ihrem IT-Dienstleister, auch gewohnt sind. Die Einnahmen dienen lediglich dazu, die gestiegenen Kosten zu decken und den ein oder anderen Monat ohne, oder mit nur wenigen Neukunden, abzufedern. Es gibt sehr viele Kunden, mit denen ich jahrelang keinen Kontakt hatte, da HiTPANEL im Regelfall recht ausfallsicher läuft und sicherlich gerade hier die Frage aufkommen wird, brauche ich diesen Service überhaupt? Der Tag wird kommen, wo er gebraucht werden wird und wir können nur dann für Sie da sein, wenn genügend Unterstützung unser Fortbestehen im Vorfeld gesichert hat.

Als zusätzlichen Service werden wir spätestens 2024 einen Newsletter etablieren, über den wir Sie auf kurzem Wege über aktuelle Neuerungen, aber auch über aufgetretene Probleme und deren Lösungen unterrichten können.

- 2 -

Geschäftsinhaber Frank Schreiber
Fuchsbäumer Weg 4
37154 Northeim
Steuer-Nr : 35/142/03549
USt-IdNr.: DE207604912

Telefon : 05551 - 90 84 90
Fax : 05551 - 90 84 920
Mobil : 0173-5278108
eMail : info@hitpanel.de

Volksbank Kassel-Göttingen
BLZ : 520 900 00
Konto-Nr. : 0045 026 507
IBAN : DE74520900000045026507
BIC : GENODE51KS1

Die Softwarepflege wird jeweils im Januar für das Jahr im Voraus berechnet, Sie bekommen dann eine automatisch erstellte Überweisungsrechnung per E-Mail zugestellt. Die Höhe richtet sich nach der Anzahl der Standorte, in denen HiTPANEL eingesetzt wird:

Anzahl Standorte	Monatliche Gebühr	Jährliche Gebühr
1-2	15€	180€
3-4	30€	360€
5-6	45€	540€
>=7	60€	720€

Folgende Leistungen deckt die Servicegebühr ab:

- Beantwortung Ihrer Fragen zur Bedienung des Programms
- Schnellstmögliche Fehlersuche und -bereinigung bei Programmstörungen
- Updates für den HiTPANEL-Server und GDT-Client
- Unterstützung bei der Client-Installation und GDT-Anbindung auf neu angeschafften Arbeitsplätzen

Nicht generell abgedeckt sind (Berechnung im Einzelfall möglich):

- Komplette Neuinstallation bei Tausch des HiTPANEL-PC
- Client-Installation bei Tausch eines Terminal-Servers
- Unvorhersehbare Einsätze von längerer Dauer

Berechnungssätze ohne Servicevertrag:

- Updates für HiTPANEL- Server und/oder -Client, je nach Neuerung:
100€-300€ zzgl. MwSt. pro Standort
- Service per Telefon und Fernwartung:
160€ pro Stunde zzgl. MwSt., Berechnung anteilig je angefangener Viertelstunde, auch bei Unterstützung Ihres IT-Partners

Ich hoffe auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Ich freue mich auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
HiTPANEL Software Development



Frank Schreiber