

Informationen zu Option ivoris® termin plus

Stand: 03.2023

Mit der Option **termin plus** haben Sie die Möglichkeit, Serien-SMS und Serien-eMails direkt aus der Verwaltungssoftware heraus zu versenden. Sie können sich individuelle Textvorlagen erstellen und somit komfortabel mit Ihren Patienten kommunizieren.

Wichtig ist die Zustimmung des Patienten zur Erinnerung per SMS oder eMail und diese muss unter „**Patientenstammdaten - Status**“ erfasst werden. An dieser Stelle trägt man auch eMail-Adresse und Handynummer ein.

Zum Versenden der E-Mails testen wir im Haus Microsoft Outlook. Es kann auch mit anderen Mail-Programmen funktionieren, dazu empfehlen wir aber vorab eine Testfreischaltung des Moduls.

Für den Versand von SMS-Nachrichten nutzen Sie die Kopplung zum SMS-Provider "Massenversand.de" der GOYYA Systems OHG aus Dresden.

Weitere Informationen finden Sie unter www.massenversand.de. Für eine Beratung bezüglich aller SMS-Versandmöglichkeiten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Partner unter service@massenversand.de.

Notwendige Einstellungen in ivoris®

Die Einstellungen für SMS und Telefonie befinden sich im Menü „**Einstellungen - Allgemein - Kommunikation**“. Unter dem Punkt „**SMS über Provider**“ können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten hinterlegen.

Bitte beachten Sie, dass das Modul **termin plus** lizenzierungspflichtig ist und auch monatliche Supportgebühren verlangt.