

Stand: 01.03.2017

## Umstellung auf ivoris® - wir begleiten Sie individuell

Sehr geehrte Interessenten,

ein Wechsel der Praxissoftware bietet für Praxisinhaber und Team zugleich Chancen zur Optimierung als auch Herausforderungen. Wir werden Sie bei diesem Schritt optimal beraten und professionell begleiten. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, folgende Informationen sorgfältig zu lesen.

### Vorbereitung und Planung

Bei der Planung Ihrer Umstellung auf **ivoris®** bitten wir Sie, folgende Punkte zu berücksichtigen:

- Zeitplanung**  
Beginnen Sie rechtzeitig mit der Vorbereitung und planen Sie sechs Monate für den Datentransfer und die Umstellung auf unsere **ivoris®** Software ein.
- Datentransfer**  
Es ist unser gemeinsames Ziel, möglichst viele Daten aus Ihrem bisherigen System in unsere **ivoris®** Software zu transferieren. Nach unserer Erfahrung ist es nicht möglich, alle Daten direkt zu übertragen. Eine Strategie für den Transfer der Daten erarbeiten wir gern mit Ihnen gemeinsam.
- Technische Voraussetzungen**  
Bitte beachten Sie die für **ivoris®** Software gegebenen Systemvoraussetzungen. Diese finden Sie auf unseren WEB-Seiten unter **www.ivoris.de/system**. Bitte stimmen Sie sich dazu mit Ihrem Hardwarebetreuer oder einem praxis-upgrade-Partner ab. Gern können Sie oder Ihr Betreuer Details vorab mit unserem technischen **Service unter 03745 7824-31** klären. Wir haben zu Ihrer Unterstützung Checklisten vorbereitet.
- Praxisorganisation**  
Die Zeiten, in denen eine Praxissoftware lediglich als „Abrechnungsknecht“ diente, sind lange vorbei. Unsere **ivoris®** Software bietet über Planung und Abrechnung hinaus eine Vielzahl von Organisations-Tools und Workflows zur Unterstützung der weitestgehend papierlosen Praxis. Bitte berücksichtigen Sie, dass der Wechsel der Software auch Änderungen Ihrer Praxisorganisation nach sich ziehen kann. Wir beraten Sie dazu gern.

### Inhalte und Ablauf der Umstellung

Beim Wechsel der Software ist zunächst zu klären, ob Ihr bisheriger Anbieter Mitglied im VDDS (Verband Deutscher Dentalsoftware Unternehmen – siehe [vdds.de](http://vdds.de)) ist und somit die Schnittstelle **VDDS-transfer** zur Datenübertragung unterstützt.

Besteht die Möglichkeit des VDDS-transfers nicht, können wir Ihnen für weitere Systeme einen individuellen Transfer anbieten. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich.

In jedem Falle führen wir zunächst einen Probetransfer der Daten durch, um Inhalt und Umfang zu testen. Dieser sollte idealerweise zu Beginn des Quartals, in welchem am Ende dann der endgültige Transfer erfolgt, durchgeführt werden. Ab dem Folgequartal rechnen Sie dann mit **ivoris®** ab.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Computer konkret AG. Diese sind verfügbar unter [www.ivoris.de/agb](http://www.ivoris.de/agb).

Nicht bei allen Praxisverwaltungssystemen ist ein vollständiger Transfer der Daten möglich. Bei einigen können zumindest die Stammdaten übernommen werden. In diesen Fällen ist eine exakte Abstimmung bezüglich des Softwarewechsels Voraussetzung für den Erfolg. Da dann abrechnungsfähige Daten auch manuell erfasst werden müssen, erfordert dies die Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen neben dem normalen Praxisalltag.

Bitte prüfen Sie, inwieweit folgende Daten – falls vorhanden – in weiteren Programmen auch nach dem Umstieg zur Verfügung stehen bzw. ob diese ggf. auch übertragen werden können:

- Termine, Terminarten, Online Termine
- digitale oder digitalisierte Dokumente
- Bilder, Videos, 3D-Daten
- Materialien, Bestellwesen
- Buchhaltungs- und Controlling-Daten
- Analysen und Daten aus Drittprogrammen

Planen Sie für den Transfer Ihrer Daten bitte Kosten in Höhe von mind. 1000,- € ein. Ein individuelles Angebot dazu erstellen wir gern für Sie. Einen Vertrag zum Datentransfer schließen wir mit Ihnen ab.

Nach der letzten Abrechnung mit Ihrem bisherigen System und vor der ersten Abrechnung mit **ivoris**<sup>®</sup> sollte die Umstellung erfolgt sein - üblicherweise innerhalb eines Quartals.

### **Unser Service - wir begleiten Sie individuell beim Umstieg**

Das Team von Computer konkret wird Sie in der Vorbereitung, der Durchführung und in der Nacharbeit bei der Umstellung auf unsere **ivoris**<sup>®</sup> Software wie folgt professionell begleiten:

#### **Team Vertrieb**

Hier erhalten Sie Beratung zu den Softwareinhalten. Wir unterbreiten Angebote, bieten Ihnen Demozugänge bzw. Beratung vor Ort und unterstützen Sie bei der Vorbereitung des Datentransfers.

**Telefon**           **03745 7824-33**  
Fax                   03745 7824-633  
E-Mail               vertrieb@computer-konkret.de

#### **VIP-Hotline**

Unsere spezielle Hotline unterstützt Sie vom Datentransfer über die Kontrolle Probedaten bis hin zur ersten Abrechnung.

**Telefon**           **03745 7824-66**  
Fax                   03745 7824-19  
E-Mail               transfer@computer-konkret.de

**Nach erfolgreicher ersten Abrechnung** werden Sie dann von unserer kompetenten und gut erreichbaren **Hotline** betreut.

**ivoris**<sup>®</sup> Produkt-Hotline für Ihre Anfragen in der täglichen Arbeit

**Telefon**           **03745 7824-31**  
Fax                   03745 7824-19  
E-Mail               hotline@computer-konkret.de

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen

Ihr Team der Computer konkret AG