

SUSI - Ihre Digitale Mitarbeiterin

Für die Arztpraxis

SUSI für die Arztpraxis

Neu!

24/7 telefonische Verfügbarkeit

- ✓ Eigene SUSI Rufnummer
- ✓ Einfache Integration über Rufweiterleitung
- ✓ Individualisierte Begrüßung
- ✓ Anliegen & Kontaktdaten aufnehmen
- ✓ Terminvereinbarung am Telefon
- ✓ Terminverschiebung und -Absage
- ✓ Terminerinnerung (Outbound Telefonie)
- ✓ Behandlungen erkennen
- ✓ Patienten-Authentifizierung Patentierter Lösung
- ✓ Intelligente Rufweiterleitung
- ✓ Beantwortung von beliebigen Fragen



„Ich nehme Ihre Anrufe entgegen.“

SUSI KI basiert

SUSI verringert Ihren Personalaufwand in Ihrer Organisation und steigert Ihre Erreichbarkeit.

Sollten Ihre Mitarbeiter wegen anderen Tätigkeiten oder bei besetzter Leitung nicht erreichbar sein, so springt SUSI ein, nimmt den Anruf entgegen und kann automatisch Gespräche mit Ihren Anrufern führen.

So vereinbart SUSI zum Beispiel direkt einen verbindlichen Termin, erfasst relevante Informationen, beantwortet Fragen, oder leitet den Anruf an den richtigen Ansprechpartner weiter.

Jetzt SUSI kennenlernen!

Ihre Vorteile mit SUSI



Telefonisch immer erreichbar sein

Rund um die Uhr



Wartezeiten verkürzen

Schnellere Abwicklung



Höhere Patientenzufriedenheit

Bessere Verfügbarkeit



Entlastung der Mitarbeiter

SUSI übernimmt Gespräche



Mehr Umsatz

Durch vollständige Auslastung

SUSI - Ihre Digitale Mitarbeiterin

Für die Arztpraxis

Basis Telefonische Verfügbarkeit

SUSI stellt Ihre Erreichbarkeit sicher

- ✓ **Eigene SUSI Rufnummer**
- ✓ Individualisierte Begrüßung
- ✓ Anliegen & Kontaktdaten aufnehmen
- ✓ Reporting der Anrufe via E-Mail
- ✓ SMS Feedback an Anrufer
- ✓ Individuelle Datenabfrage möglich **Zusatzpaket**

ab 199,- € / pro Standort

Preise zzgl. gesetzlicher USt., monatlich
zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühren,
variieren nach bestellten Zusatzpaketen

Jetzt starten!

Professional ivoris

Terminvereinbarung als Zusatzpaket

EMPFEHLUNG

- ✓ **Alles aus dem Basis Paket**
- ✓ Terminvereinbarung am Telefon
- ✓ Anbindung an Kalender **ivoris**[®]
die kraftvolle Zahnarztsoftware
- ✓ Mehrere Arztkalender möglich
- ✓ Patienten-Authentifizierung **Zusatzpaket**
- ✓ Behandlungs-Erkennung **Zusatzpaket**

+ 149,- € / pro Arzt

Preise zzgl. gesetzlicher USt., monatlich
zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühren,
variieren nach bestellten Zusatzpaketen

Jetzt starten!

Anfrageformular

Kontaktdaten für Ihre Anfrage an SUSI&James

Name der Praxis / Klinik

Anzahl Standorte Anzahl der Ärzte

Name Ansprechpartner

Telefonnummer

E-Mail Ansprechpartner

Gewünschte SUSI Zusatzpakete wählen

Wählen Sie gewünschte Fähigkeiten Ihrer SUSI aus

Professional ivoris Zusatzpaket **Empfehlung!**

Terminvereinbarung mit Anbindung Ihrer SUSI an Ihren ivoris Terminplaner

Behandlungs-Erkennung

Unterscheidung von Behandlungen und entsprechenden Timeslots

Intelligentes Routing / Rufweiterleitung

Erkennung des Anliegens & Weiterleitung an zuständigen Mitarbeiter / Abteilung

Terminverschiebung und -Absage

Ihre Patienten können mit SUSI bereits vereinbarte Termine verschieben oder absagen

Individuelle Datenabfrage

Freitext, einfache (Ja / Nein) oder komplexe Datenabfragen im Dialog

Patienten-Authentifizierung

Eindeutige Authentifizierung des Patienten

Outbound Telefonie

Ausgehende Anrufe (z.B. Terminerinnerung)

Wichtige Information:

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an den Produkten von SUSI&James und möchten Sie schon bald in der SUSI&James Familie Willkommen heißen. Dieses Anfrageformular stellt keine verbindliche Bestellung bei der SUSI&James GmbH dar. Mit der Befüllung und Übergabe dieses Anfrageformulars bestätigen Sie, dass die von Ihnen angegebenen Informationen an die SUSI&James GmbH zur Bearbeitung gemäß der Datenschutzbestimmungen übertragen werden. Diese finden Sie unter www.susiandjames.com/datenschutz

Weitere Informationen zu **Zusatzpaketen**

Eine individuelle Produktkonfiguration mit Zusatzpaketen, wie u.A. die Erkennung von Terminarten, die Abfrage individueller Daten und Patienten-Authentifizierung, erfordert die Evaluation der Anforderungen und eine explizite Angebotsabgabe, sowie die Bestellung durch den Auftragnehmer und letztlich die Auftragsbestätigung durch SUSI&James.

Wir setzen uns zeitnahe in Kontakt mit Ihnen, damit Ihre Digitale Mitarbeiterin SUSI schon bald für Sie im Einsatz ist.