

## Informationen zu Option ivoris<sup>®</sup> termin plus

Stand: 07.2019

Mit der Option **termin** plus haben Sie die Möglichkeit, Serien-SMS und Serien-eMails direkt aus der Verwaltungssoftware heraus zu versenden. Sie können sich individuelle Textvorlagen erstellen und somit komfortabel mit Ihren Patienten kommunizieren.

Wichtig ist die Zustimmung des Patienten zur Erinnerung per SMS oder eMail und diese muss unter „**Patientenstammdaten - Status**“ erfasst werden. An dieser Stelle trägt man auch eMail-Adresse und Handynummer ein.

Zum Versenden der E-Mails testen wir im Haus Microsoft Outlook. Es kann auch mit anderen Mail-Programmen funktionieren, dazu empfehlen wir aber vorab eine Testfreischaltung des Moduls.

Für den Versand von SMS-Nachrichten empfehlen wir die Kopplung zum SMS-Provider „Massenversand.de“ der GOYYA Systems OHG aus Dresden. Sie haben die Wahl zwischen einem SMS-Monatsvolumen oder eines Prepaid-SMS-Paketes.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.massenversand.de](http://www.massenversand.de). Für eine Beratung bezüglich aller SMS Versandmöglichkeiten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Ansprechpartner: Herr Ahnert unter der Telefon-Nummer: 0351 438 49 15 oder an [service@massenversand.de](mailto:service@massenversand.de).

### Notwendige Einstellungen in ivoris<sup>®</sup>

Die Einstellungen für SMS und Telefonie befinden sich im **Menü „Einstellungen - Allgemein - Kommunikation“**. Unter dem Punkt „**SMS über Provider**“ können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten hinterlegen.

Bitte beachten Sie, dass das Modul **termin** plus lizenzierungspflichtig ist und auch monatliche Supportgebühren verlangt.