

Anleitung ivoris[®] e.health für DVO

Stand: 10.12.2021

Gültig ab Version 8.2.38.100

Änderungsübersicht

Stand	Änderung
29.11.2021	Einbau zertifikatsbasierter Zugriff auf den Konnektor.

Inhalt

Änderungsübersicht	2
1. Allgemeines	4
2. Kurzbeschreibung ivoris®	4
3. Funktionsumfang der TI in ivoris®	4
4. Herstellen einer Konnektorverbindung	5
4.1 Voraussetzungen	5
4.2 Auswählen der Konnektorverbindung	5
4.2 Verbindungsdaten	6
4.3 Konnektorereignisse	7
4.4 Kontexteinstellung	8
4.5 Einstellung zur Onlineprüfung	9
4.6 Auswahl der Lesegeräte	9
4.7 Mobiles Lesegerät	10
4.8 Verbindung herstellen	11
5. FAQ	12

1. Allgemeines

Diese Anleitung unterstützt einen DVO¹ dabei, das Programm ivoris® über einen Konnektor an die TI² anzubinden. Dabei werden die benötigten Programmfunktionen und speziellen Abläufe beschrieben. Im Anhang finden Sie auch eine FAQ-Sammlung.

Das Dokument beschreibt nur die Funktionalität von ivoris® hinsichtlich der TI-Anbindung, für die Programmbedienung im Allgemeinen wenden Sie sich bitte an das Praxispersonal. Alle Informationen und Einstellungen zum Konnektor selbst entnehmen Sie bitte dessen Dokumentation.

2. Kurzbeschreibung ivoris®

Bei ivoris® handelt es sich um ein Primärsystem für Zahnärzte (Ausprägung ivoris® dent) und Kieferorthopäden (Ausprägung ivoris® ortho). Mit diesen Primärsystemen ist der Arzt in der Lage, Patienten zu verwalten, Leistungen zu dokumentieren, Dokumente zu verwalten und Abrechnungen über die jeweilige KZV³ zu erzeugen.

Lesegeräte zum Lesen der eGK lassen sich in der Praxis aktuell per USB oder seriell anschließen und werden über die vereinheitlichte CTAPI angesprochen.

3. Funktionsumfang der TI in ivoris®

Um ivoris® an die TI anzubinden, wurden folgende Funktionen eingeführt:

- Verwaltung der Konnektorverbindung
 - Adresse
 - Kontext
 - Lesegeräte
 - Prüfungsnachweis
- Verwaltung mobiler Lesegeräte
 - Verbindung/Schnittstellenauswahl
- Anzeige neuer Eigenschaften der eGK
 - Prüfungsnachweis
 - Selektivverträge
- Dialog Konnektorverbindung herstellen
 - Werte werden bei Programmstart, Nutzerwechsel, Mandantenwechsel und Ändern der Einstellungen automatisch neu eingelesen
 - Workflow „Betriebsbereitschaft herstellen“ wird abgearbeitet
 - Ziel: Freigeschaltete SMC-B/HBA, Zugriff auf Kartenterminal, Lesebereitschaft für eGK

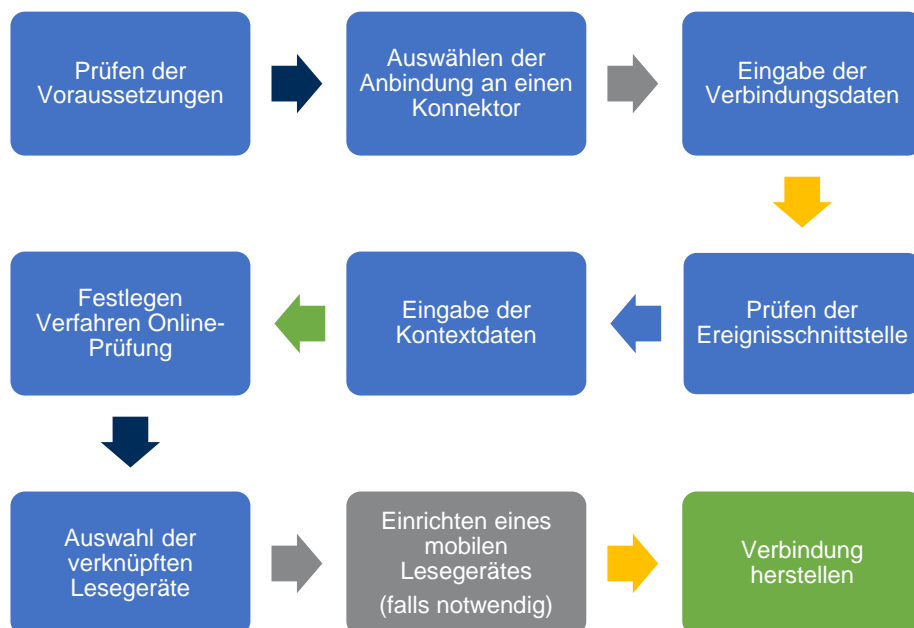
¹ Dienstleister vor Ort

² Telematik-Infrastruktur

³ Kassenzahnärztliche Vereinigung

4. Herstellen einer Konnektorverbindung

Die Verbindung zum Konnektor wird in ivoris® mit Hilfe der folgenden Schritte hergestellt:



4.1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen Sie überprüfen:

- Für die Verbindung mit dem Konnektor benötigen Sie das Modul ivoris® e.health. Dieses erhalten Sie von der Computer konkret AG über eine Freischaltung. Die Freischaltung können Sie überprüfen, indem Sie im Programm den Menüpunkt „Kataloge/ Praxis- und Mandantendaten/ Programmmodule“ aufrufen. Dort sollte das Modul **e.health** freigeschaltet (grün) sein.
- Sie benötigen Zugriff auf ivoris®, bitte stellen Sie sicher, dass das Praxispersonal Ihnen den Zugriff gewährt.

4.2 Auswählen der Konnektorverbindung

Das geschieht in ivoris® mit Hilfe des Menüpunktes „Einstellungen / Chipkartenlesen / TI ...“. Für die Verbindung zum Konnektor muss dort der Punkt „Chipkartenlesen über Konnektor“ ausgewählt werden.

Diese Einstellung ist an die lokale Arbeitsstation gebunden und muss daher für jeden Arbeitsplatz, an dem Sie ein Lesegerät verwenden möchten, einzeln eingestellt werden.

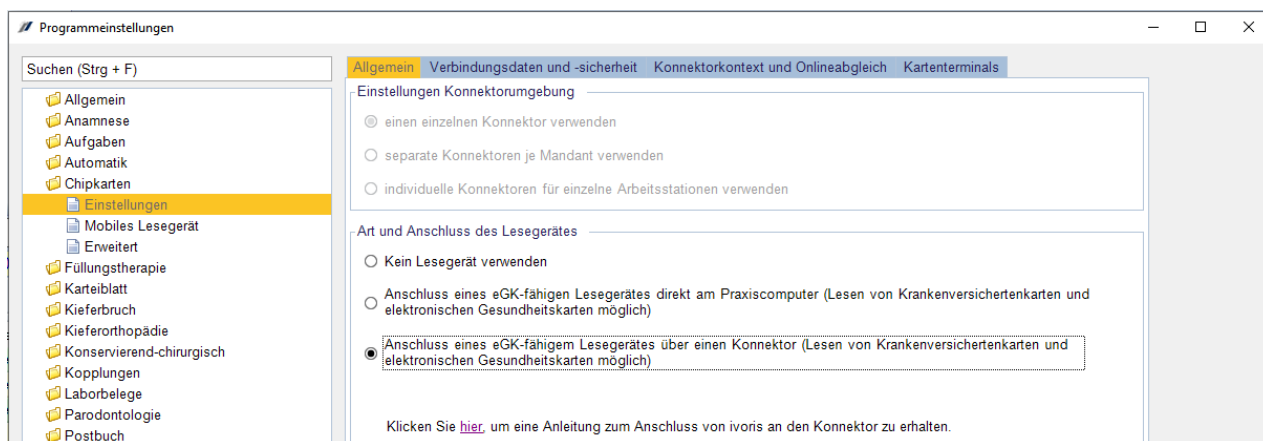


ABBILDUNG 1: VORBEREITEN DER VERBINDUNG

Standardmäßig ist die Option „einen einzelnen Konnektor verwenden“ aktiv. Diese Optionen können zu Ihrer Sicherheit nur von Mitarbeitern der Computer konkret AG gesetzt werden – bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an deren Hotline. Bitte beachten Sie, dass sie bei separaten Konnektoren getrennte Einstellungen an diesen vornehmen müssen, um mit diesen mandantbezogen bzw. lokal kommunizieren zu können.

Einstellung	Beschreibung
einen einzelnen Konnektor verwenden	Wenn Sie genau einen Konnektor für die gesamte Serverinstallation anbinden wollen, verwenden Sie diese Option.
separate Konnektoren je Mandant verwenden	Wenn Sie für eine Serverinstallation unterschiedliche Konnektoren je Mandant anbinden wollen - z.B. verschiedene Praxen mit eigenen Konnektoren über Einwahl an einem Server <i>in unterschiedlichen Mandanten</i> -, verwenden Sie diese Option.
individuelle Konnektoren für einzelne Arbeitsstationen verwenden	Wenn Sie für eine Serverinstallation unterschiedliche Konnektoren je Arbeitsstation (und Mandant) anbinden wollen - z.B. verschiedene Praxen mit eigenen Konnektoren über Einwahl an einem Server <i>im gleichen Mandanten</i> -, verwenden Sie diese Option.

TABELLE 1: EINSTELLUNG KONNEKTORUMGEBUNG

4.2 Verbindungsdaten

Anschließend wird unter dem Tab „Verbindungsdaten und Sicherheit“ die IP-/Netzwerkadresse des Konnektors und die Sicherheitsstufe eingegeben⁴. Mit „Verbindung zum Konnektor testen“ sollten die Einstellungen überprüft werden.

⁴ Die Angaben zur Sicherheit müssen den Einstellungen Ihres Konnektors entsprechen, Details entnehmen Sie bitte dessen Dokumentation.

Sollten Sie die Option einer verschlüsselten Verbindung mit zertifikatsbasierter Authentisierung ausgewählt haben, müssen Sie im obren Bereich der Seite ein vom Konnektor exportiertes Zertifikat mit entsprechendem Kennwort einlesen.

ABBILDUNG 2: VERBINDUNGSDATEN UND -SICHERHEIT

4.3 Konnektorereignisse

Der Konnektor sendet verschiedene Ereignisse an das Primärsystem über eine eigene Schnittstelle zurück. Diese ist im Tab „Verbindungsdaten und -sicherheit / Konnektorereignisse“ einzurichten⁵.

Sollten Sie eine verschlüsselte Verbindung eingestellt haben, müssen Sie ein vom Konnektor exportiertes Zertifikat mit entsprechendem Kennwort einlesen.

ABBILDUNG 3: KONNEKTOREREIGNISSE

⁵ Bitte beachten Sie, dass Sie die verwendeten Ports in einer evtl. vorhandenen Firewall freischalten müssen.

4.4 Kontexteinstellung

Im Tab „Konnektorkontext und Onlineabgleich“ werden die Einstellungen zum Kontext von ivoris[®] angezeigt. Diese müssen in die Einstellungen des Konnektors übernommen werden. **Sie sollten diese Einstellungen nur im Ausnahmefall anpassen, z.B. wenn Sie die Zugriffsberechtigungen für die Clientsysteme bereits im Konnektor vorgenommen haben.**

Eine Übersicht über alle Arbeitsplätze und Mandanten mit deren IDs erhalten Sie mit Klick auf „Übersicht anzeigen“.

The screenshot shows the 'Konnektorkontext und Onlineabgleich' tab selected. Below the tab name, there are four input fields with corresponding checkboxes for manual adjustment:

- System-ID:** ivoris ☒ manuell anpassen
- Mandant-ID:** Mandant1 ☐ manuell anpassen
- Nutzer-ID:** ADMINISTRATOR
- Arbeitsplatz-ID:** B4E9B05DE99F43A5958927B394CD34FA ☒ manuell anpassen

At the bottom of the form is a button labeled 'Übersicht anzeigen'.

ABBILDUNG 4: KONTEXTEINSTELLUNGEN

Einstellung	Beschreibung
System-ID	ClientsystemID für die Konnektoreinstellungen
Mandant-ID	MandantID für die Konnektoreinstellungen
Nutzer-ID	von ivoris [®] automatisch vergebene User-Identifikation für den Zugriff auf einen HBA (muss nicht angepasst werden)
Arbeitsplatz-ID	WorkplaceID für die Konnektoreinstellungen, wird automatisch gefüllt, bei Bedarf anpassbar

TABELLE 2: KONTEXTEINSTELLUNGEN

Bei einer Selbstinstallation des CGM Konnektors beziehungsweise der KOCO Box müssen Sie im Punkt „Praxisorganisation mitteilen“ die Daten aus „Abbildung 4: Kontexteinstellungen“ hinterlegen. Dies kann der Wert **ivorisdent** oder **ivorisortho** sein.

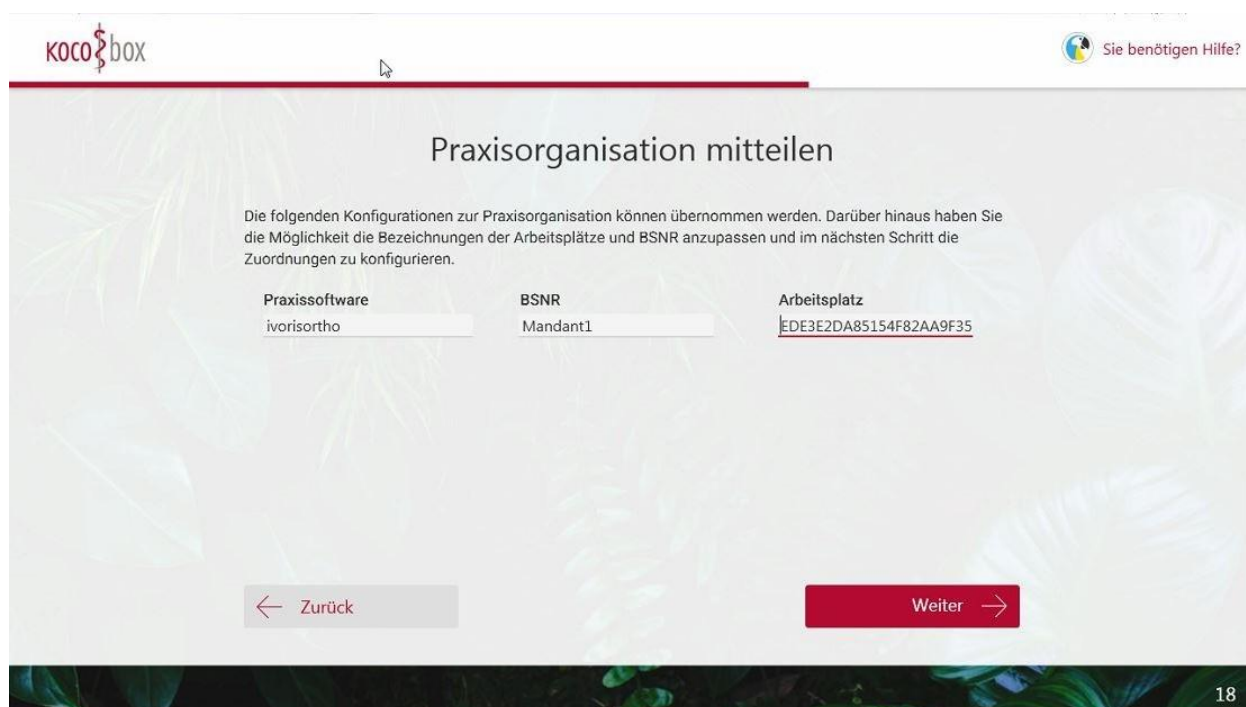


ABBILDUNG 5: SELBSTINSTALLATION KOCO-BOX

4.5 Einstellung zur Onlineprüfung

Die Einstellungen zur Onlineprüfung lassen sich im Tab „Konnektorkontext und Onlineabgleich“ anpassen. Voreingestellt ist die Prüfung beim ersten Lesen einer eGK im Quartal. Diese sollten Sie nur im Ausnahmefall anpassen.

Online-Prüfung

- ☐ Eine Online-Prüfung wird ungeachtet einer vorangegangenen Prüfung oder Aktualisierung immer angefordert (ALWAYS)
- ☒ Eine Online-Prüfung wird nur beim ersten Kontakt im Quartal angefordert. Die Prüfung wird wiederholt, wenn die vorangegangene Prüfung wegen technischer Probleme abgebrochen wurde. (Gesetzliche Minimalanforderung im Rahmen der vertragszahnärztlichen Versorgung) (FIRST)
- ☐ Eine Online-Prüfung wird niemals angefordert (Nur für Standalone-Szenario mit Offline-Konnektor) (NEVER)
- ☐ Der Anwender entscheidet individuell über die Durchführung einer Online-Prüfung und -Aktualisierung (USER)

ABBILDUNG 6: ONLINE-PRÜFUNG

4.6 Auswahl der Lesegeräte

Wenn Sie alle vorherigen Einstellungen vorgenommen haben, müssen Sie im Tab „Kartenterminals“ noch das dem Arbeitsplatz zugeordnete Lesegerät auswählen. Lassen Sie sich alle verfügbaren Lesegeräte über „Verfügbare Kartenterminals aktualisieren“ anzeigen. Setzen Sie danach den Haken vor dem Lesegerät, welches dem Arbeitsplatz zugeordnet sein soll.

Allgemein Verbindungsdaten und -sicherheit Konnektorkontext und Onlineabgleich **Kartenterminals**

Zugeordnete Kartenterminals

Name	Terminal-ID
<input type="checkbox"/> [Name]	[ID]

Verfügbare Kartenterminals aktualisieren ☐ Mandantenweite Suche

ABBILDUNG 7: ZUGEORDNETE KARTENTERMINALS

Für die eingelegten Karten am ausgewählten Terminal finden Sie in der Liste darunter entsprechende Zusatzfunktionen, die Sie aber nur im Ausnahmefall benötigen.

Verfügbare Karten

Typ	Pin-Status	Karteninhaber	Terminal	Slo

Verfügbare Karten aktualisieren ☒ Mandantenweite Suche

Pin-Status ermitteln Freischalten Pin ändern Entsperrern

ABBILDUNG 8: FUNKTIONEN FÜR EINGELEGT KARTEN

4.7 Mobiles Lesegerät

Wenn Sie ein mobiles Lesegerät einrichten möchten, können Sie dies im Dialog „Einstellungen – Chipkartenlesen ... - Mobiles Lesegerät“ durchführen. Dazu wählen Sie das Lesegerät in der Liste aus und nehmen die restlichen Einstellungen zur Verbindung vor. Sie können die Verbindung anschließend testen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Treiber des Lesegerätes vorab installieren.

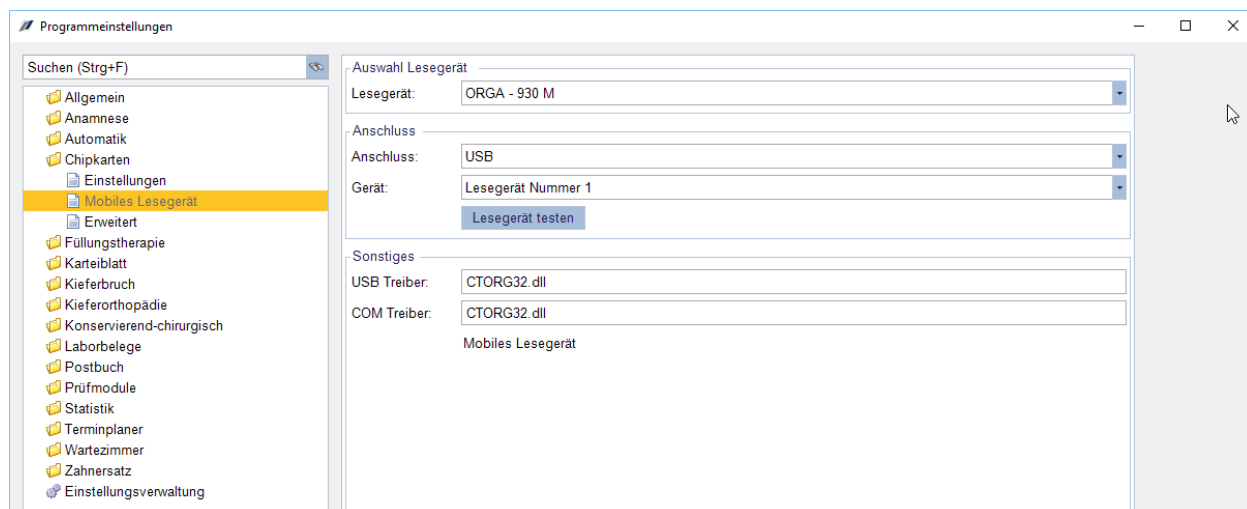


ABBILDUNG 9: MOBILES LESEGERÄT

4.8 Verbindung herstellen

Wenn Sie den Einstellungsdialog verlassen, wird automatisch eine Verbindung zum Konnektor hergestellt.

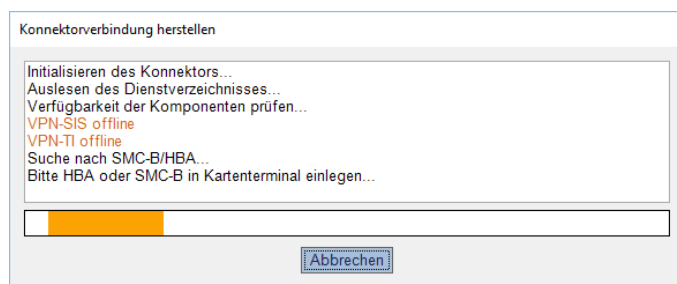


ABBILDUNG 10: VERBINDUNG HERSTELLEN

Eventuelle Fehlermeldungen entnehmen Sie dem Dialog. Der Dialog erscheint bei jedem Programmstart sowie Nutzer- und Mandantenwechsel, hier wird der Kontext neu aufgebaut.

5. FAQ

Ich bekomme das Modul e.health nicht freigeschaltet.

Melden Sie sich bitte in der Hotline der Computer konkret AG unter 03745 7824-31.

Ich kann mich nicht mit dem Konnektor verbinden, bei „Verbindung zum Konnektor testen“ erscheint eine Fehlermeldung.

Prüfen Sie, ob Sie die richtige IP-Adresse angegeben haben, eventuell müssen Sie auch einen Port angeben. Wenn Sie einen Netzwerknamen angegeben haben, muss dieser am Client auflösbar sein.

Achten Sie bitte außerdem auf die korrekte Verbindungssicherheit des Dienstverzeichnisses, dies wird beim Test aufgerufen.

Ich bekomme bei jedem ersten Verbindungsaufbau eine Warnung bezüglich der Konnektorzertifikate.

Die Warnung erscheint, wenn die Zertifikate im Konnektor nicht mit denen in Ihrem Betriebssystem überprüfbar sind. Sie haben hier 2 Möglichkeiten:

- Hinzufügen des Konnektor-Zertifikats zum lokalen Vertrauensraum (hierzu evtl. beim Systembetreuer der Praxis anfragen)
- Ignorieren der Zertifikatsmeldung (möglich unter „Einstellungen / Chipkartenlesen ... / Verbindungsdaten und -sicherheit“ in ivoris®)

Ich bekomme bei jedem Programmstart, Nutzer- oder Mandantenwechsel eine Auswahlbox über die Karte, die verwendet werden soll.

Sie haben mehrere SMC-Bs oder HBAs im Kartenterminals vorliegen, die Sie diesem Arbeitsplatz zugeordnet haben. Sie müssen deshalb manuell auswählen, welche dieser Identifikationskarten genutzt werden soll, dies ist kein Fehler.

Ich sehe im Ordner Kartenterminals keine Einträge.

Aktualisieren Sie zunächst die Liste. Prüfen Sie danach bitte Ihre Konnektoreinstellungen. Evtl. muss das Kartenterminal dem Arbeitsplatz bzw. Mandanten zugeordnet werden. Überprüfen Sie mit der Option „Mandantenweite Suche“, ob überhaupt Lesegeräte erreichbar sind.

Ich muss eine tiefere Prüfung vornehmen, wo finde ich Logdateien?

Logdateien finden Sie im Dialog „Einstellungen / Chipkartenlesen ... / Erweitert / Logdateien“.

Ich kann die Schnittstelle zum Konnektor aus anderen Gründen nicht einrichten.

Melden Sie sich bitte in der Hotline der Computer konkret AG unter 03745 7824-31. Dort können wir Ihnen im Rahmen der Einrichtungspauschale technischen Support anbieten. **Bitte beachten Sie, dass wir diesen Service nur für Probleme mit ivoris® bieten, nicht bei Problemen im Konnektor, der Netzwerkkonfiguration in der Praxis oder dem TI-Zugang.**