

# Anleitung ivoris<sup>®</sup> webservice

Stand: 23.05.2025

Gültig ab Version 8.2.41.100

# Änderungsübersicht

Stand	Änderung
<b>07.03.2022</b>	Erste Dokumentenversion.
<b>23.05.2025</b>	Hinweise zum Neustart der Dienste angefügt

## Inhalt

Einrichtung ivoris <sup>®</sup> webservices .....	4
Hinweise zum Neustart der Dienste .....	8

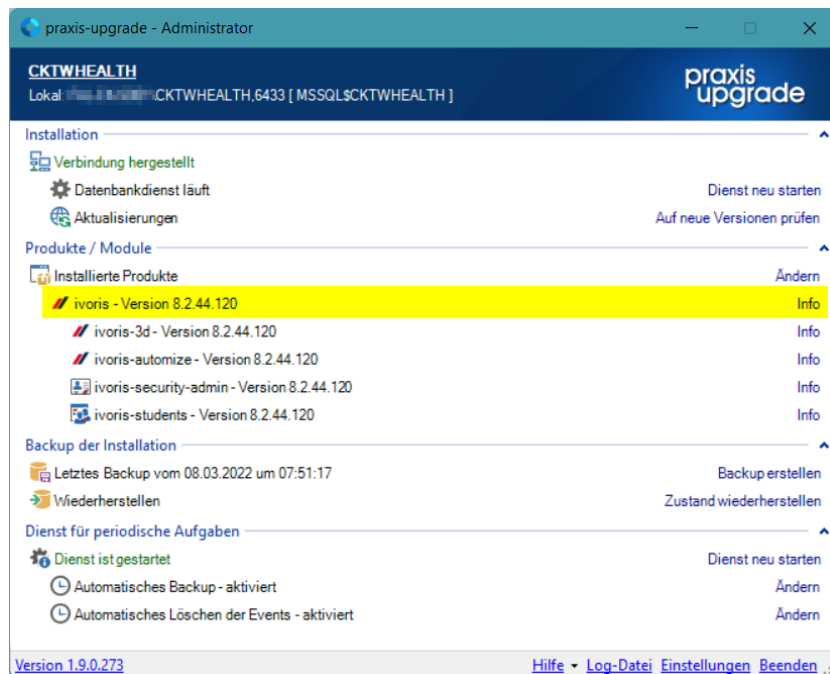
## Einrichtung ivoris® webservices

Für eine Ersteinrichtung der Webservices müssen Sie alle Punkte durchlaufen. Um vorhandene Zugangsdaten weiter zu verwenden, durchlaufen Sie bitte alle Punkte bis Sie zu dem Punkt "Zugangsdaten abrufen" klicken.

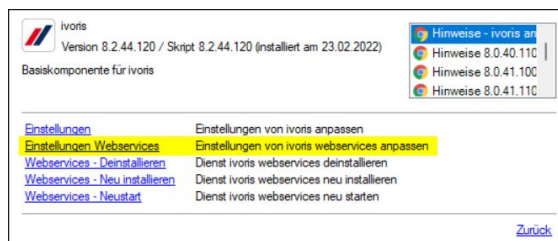
1. Für die Einrichtung wird ein Serverzugang benötigt.
  - **Sie benötigen außerdem Administrator-Rechte.**
2. Auf dem Server das Programm „praxis-upgrade Administrator“ öffnen.



3. "ivoris – Info“ öffnen.



4. "Einstellungen Webservices" öffnen.

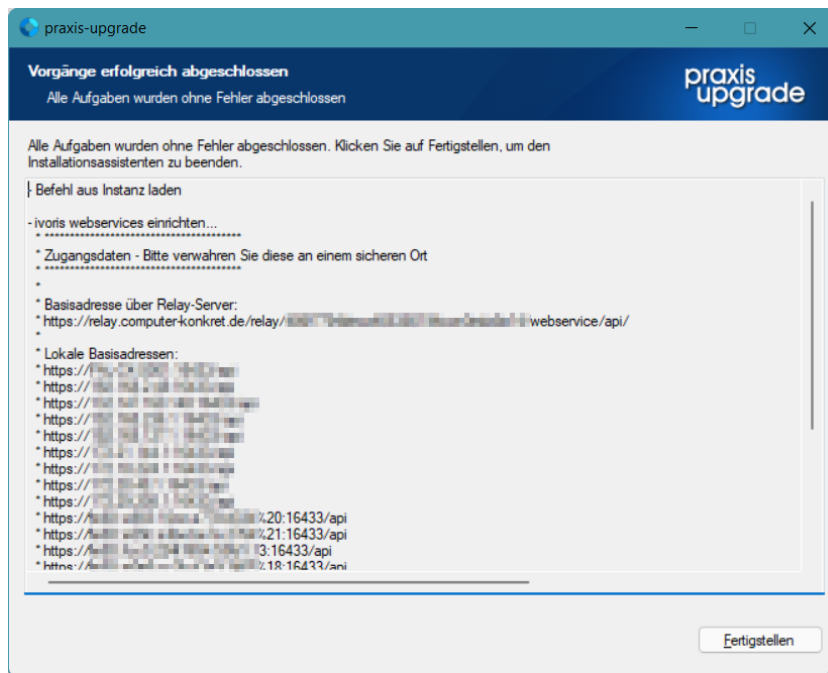


5. Die Einstellungen sollten Sie so belassen, "Weiter" klicken.

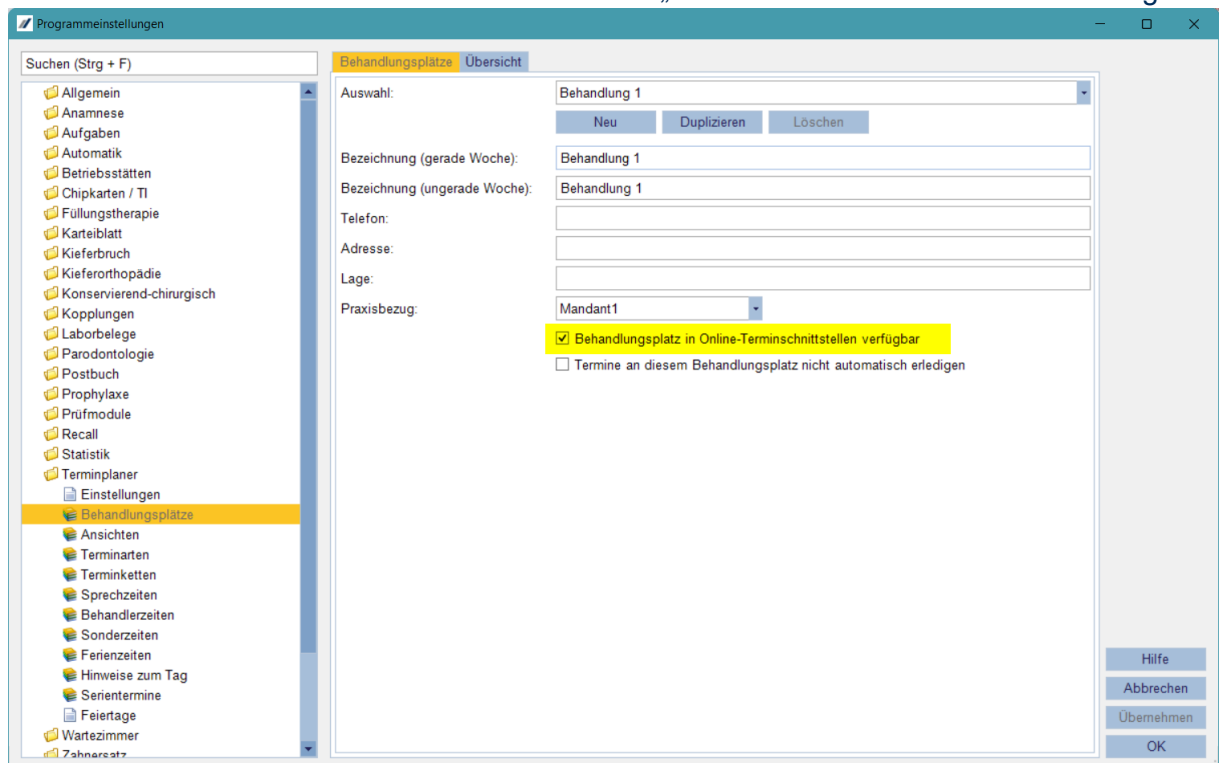
6. "Relay-Server verwenden" anhaken.
- Das ist wichtig, um von außen auf die Webservices zugreifen zu können.

7. "Zugangsdaten abrufen" klicken.
- Dies sollten Sie nur tun, wenn noch keine Zugangsdaten vorhanden sind!**
  - Sind Zugangsdaten vorhanden, dann werden mit diesem Schalter die vorhandenen überschrieben.

8. "Weiter" klicken. Im nächsten Fenster werden die Zugangsdaten angezeigt und können zur Aufbewahrung herauskopiert werden. Ebenso finden Sie darin einen Link, um die OpenAPI-Dokumentation aus den Webservices mit Ihrem API-Key abzurufen.



9. Auf Ihrem System wird ein Dienst „ivoris® webservices – (KKTWHEALTH)“ installiert.
10. Sollten Sie einen Online-Terminplaner anbinden wollen, sind im Programm die entsprechenden Behandlungsplätze und Terminarten freizugeben. Dazu kennzeichnen Sie unter „Einstellungen / Terminplaner / Behandlungsplätze“ bzw. „Einstellungen / Terminplaner / Terminarten“ die Elemente mit dem Häkchen „in Online-Terminschnittstellen verfügbar“.



Programmeinstellungen

Suchen (Strg + F)

- Allgemein
- Anamnese
- Aufgaben
- Automatik
- Betriebsstätten
- Chipkarten / TI
- Füllungstherapie
- Karteiblatt
- Kieferbruch
- Kieferorthopädie
- Konservierend-chirurgisch
- Kopplungen
- Laborbelege
- Parodontologie
- Postbuch
- Prophylaxe
- Prüfmodule
- Recall
- Statistik
- Terminplaner
- Einstellungen
- Behandlungsplätze
- Ansichten
- Terminarten**
- Terminketten
- Sprechzeiten
- Behandlerzeiten
- Sonderzeiten
- Ferienzeiten
- Hinweise zum Tag
- Serientermine
- Feiertage
- Wartezimmer
- Zahnarzt

Terminart: Struktur Übersicht

Terminart: Beratung

Neu Duplizieren Löschen

Bezeichnung: Beratung

Behandler:

Dauer: 20 Min.

Zeitbedarf Arzt - Helferin: 20 Min.

Vor- und Nachbereitung:

Termin für: KFO

Farbe:

Gruppe:

☒ Terminart in Online-Terminschnittstellen verfügbar

☒ Termin für Neupatienten

☐ Termin von Patient bestätigen ☐ keine SMS / E-Mail

☐ nicht automatisch erledigen ☐ nicht drucken

☐ Terminart nicht mehr verwenden

Vergaberestriktionen: Vormittag Nachmittag: Einschränkung auf Stühle:

	Vormittag	Nachmittag	Einschränkung auf Stühle:
Mo:	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Möglich an Behandlungsplatz
Di:	Unbegrenzt	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/> Behandlung 1
Mi:	Unbegrenzt	Unbegrenzt	<input checked="" type="checkbox"/> Behandlung 2
Do:	Unbegrenzt	Unbegrenzt	<input type="checkbox"/> Behandlung 3
Fr:	Unbegrenzt	Unbegrenzt	<input type="checkbox"/> Behandlung 4
Sa:	Gesperrt	Gesperrt	<input type="checkbox"/> Labor
So:	Gesperrt	Gesperrt	

Hilfe  
Abbrechen  
Übernehmen  
OK

## Hinweise zum Neustart der Dienste

### Sicherstellung der Erreichbarkeit der ivoris® Webservices in den Praxen

Für einen reibungslosen Betrieb der ivoris® Webservices in den Zahnarztpraxen ist es zwingend erforderlich, dass der Windows-Dienst mit dem Namen „WebservicesIvoris-\*\*\*“ dauerhaft und zuverlässig ausgeführt wird. Dieser Dienst stellt die Schnittstelle zwischen der Praxissoftware und den angebundenen Webservices bereit und muss daher kontinuierlich im Hintergrund laufen.

### Geplanter Neustart zur Stabilitätsverbesserung

Zur Erhöhung der Systemstabilität und zur präventiven Fehlervermeidung wird der Dienst automatisch einmal täglich in den frühen Morgenstunden – üblicherweise kurz vor 07:00 Uhr – über die Windows-Aufgabenplanung neu gestartet. Dieser Vorgang erfolgt kontrolliert und ohne Benutzereingriff.

### Verhalten während eines Updates

Im Rahmen eines Updates der ivoris®-Software wird der Dienst „WebservicesIvoris-\*\*\*“ automatisch gestoppt, um eine störungsfreie Aktualisierung zu ermöglichen. Nach Abschluss des Updates wird der Dienst ebenfalls automatisch wieder gestartet. Während des kurzen Zeitraums, in dem der Dienst angehalten ist, sind die Webservices vorübergehend nicht erreichbar. Dieser Zustand ist technisch bedingt und stellt keinen Fehler dar.

### Hinweise zur Dienststeuerung

Es wird ausdrücklich davon abgeraten, externe Mechanismen zu implementieren, die versuchen, den Dienst eigenständig oder automatisch von außen neu zu starten – beispielsweise durch Überwachungsdienste Dritter oder Scriptinglösungen. Solche Maßnahmen könnten in Konflikt mit internen Steuerungsmechanismen geraten, insbesondere während Updates oder geplanten Neustarts, und somit die Stabilität oder Konsistenz des Systems gefährden.